

# Condizioni Generali di Vendita

Con il consenso dei dati su questa pagina web si firmano le presenti condizioni generali di vendita prodotti e servizi.

La vendita di prodotti implica la vendita di beni tangibili e che verranno effettivamente trasportati dal luogo di produzione al domicilio dell'utente.

## Art. 1 - Disposizioni generali

1. L'utente navigando in quest'area accede a [www.shantj-om.com](http://www.shantj-om.com), accessibile mediante l'url: <https://it.shantj-om.com/>.
2. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.
3. 2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

Società : Luisa Fortuny di Fortuni Luigia

Sede: Via Enrico fermi 8/A Trebaseleghe, 35010 Padova- Italy

Partita IVA: 02306770286

4. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

5. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini Shantj-Om si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

## Art. 2 - Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti suShantj-Om e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da quelli trattati sul sito Shantj-Om suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

### **Art. 3 - Conclusione del contratto**

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di cambio del prodotto se non conforme e del trattamento dei dati personali.

4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "Checkout" alla fine della procedura guidata.

6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

### **Art. 4 - Utenti registrati**

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

2. Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail di conferma nella email da lui fornita, per registrare la email nel database di Shantj-Om. La conferma dovrà essere comunicata al massimo entro

7 giorni. Trascorso questo periodo, in difetto di conferma, Shantj-Om sarà liberato da ogni impegno di registrare la email dell'utente nel database aziendale.

3. La conferma esonererà in ogni caso Shantj-Om da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente Shantj-Om di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

4. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Shantj-Om avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

5. In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, Shantj-Om attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

6. L'utente si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

#### **Art. 5 - Disponibilità dei prodotti**

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

3. NON è possibile per l'acquirente fare l'annullamento dell'ordine.

#### **Art. 6 - Prodotti offerti**

1. Shantj-Om, inventa, progetta, crea, realizza i propri prodotti UNICA CONCRETA OPERA DEL PROPRIO INGEGNO: capi di abbigliamento realizzati in tessuti naturali e rigenerati per sessioni di yoga, meditazione e tempo libero.
2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: [www.shantj-om.com](http://www.shantj-om.com)

### **Art.7 - Modalità di pagamento e prezzi**

1 Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese che non dipende da volontà ma da normale errore umano, sistemabile appena se ne ha la visione.

2 In caso di errore Shantj-Om avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto import o Non sussisterà ad ogni modo per Shantj-Om l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3 I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5 Il pagamento può essere effettuato tramite: - c a r t a d i c r e d i t o -

### **Art. 8 - Consegna**

1. Shantj-Om effettua spedizioni in tutto il territorio italiano e d e s t e r o

2 Shantj-Om effettuerà consegne presso il domicilio dell'utente, fornito al momento dell'acquisto, oppure ove è più consono per il cliente.

3 La consegna viene effettuata generalmente entro 10 gg, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla data della conferma.

4 Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

5. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna, all'indirizzo mail : [shantj\\_om@gmail.com](mailto:shantj_om@gmail.com)

6. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il contratto.

7 In conseguenza della risoluzione non saranno imputati gli importi consentiti un cambio del prodotto e con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 3 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a carico dell'acquirente.

8 Le spese di spedizione sono SEMPRE a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

## **Art. ~~9~~ Passaggio del rischio**

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna alla uscita dal magazzino. La proprietà si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

## **Art. 10- Garanzia e conformità commerciale**

1. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

2 Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 7 giorni dalla data di consegna dei prodotti; che l'acquirente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 7 giorni dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga compilato correttamente il modulo di reso online.

3 In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione .

### **Art. 1 1- Recesso**

1 Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e se possibile e nel momento termine di 7 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

2 In caso di acquisti multipli effettuati dal l'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 7 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3 L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Shantj-Om tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo:

Shantj-Om, via Enrico Fermi 8/A, 35010 Trebaseleghe- Padova, Italy

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

5 La merce potrà essere restituita presso un qualsiasi punto vendita Shantj-Om o ritiro presente sul territorio italiano, così come verrà indicato nella pagina web al momento dell'acquisto.

6 La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a fare il c a m



- 8 Potranno essere utilizzati per compilare delle schede interne alla nostra azienda che permettono la catalogazione e la registrazione di questa attività stilistico creativa.
- 9 Potranno essere utilizzati per inviare materiale pubblicitario a scopo promozionale di questa attività.
102. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale, cartaceo, informatizzato, social, web, e altro sempre nel rispetto dell'uso Proprio.
- 1 **B.** I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione per alcun motivo per altri scopi, tranne la richiesta precisa al diretto interessato, se utile e necessario per entrambe altre parti.

#### **Art. 14 Forza maggiore:**

Nessuna delle parti è responsabile di una qualsiasi problematica totale o parziale del risultato a BUON FINE dovuto a circostanze indipendenti dalla sua volontà e, che, al momento della esecuzione del 1 e presenti ~~Condizioni~~ di vendita ci possano essere problemi che potrebbero non essere ragionevolmente previsti, come ad esempio: incendi, inondazioni, terremoti, guerre, scioperi, boicottaggi e così di seguito.

Un certificato rilasciato dalla Camera di Commercio o altra Autorità all'interno del paese relativo sarà una prova sufficiente di Forza Maggiore.

#### **Art. 15 - Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [Shantjom@gmail.com](mailto:Shantjom@gmail.com), via telefono al seguente recapito telefonico: +39.338.599.1965, e via posta al seguente indirizzo: Shantj-Om via Enrico Fermi 8/A, 35010 Trebaseleghe, Padova ITALY

#### **Art. 16 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione,

esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal Tribunale di Padova , foro competente del domicilio Shantj-Om in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in dat a : 29 D i c e m b r e 2020